



CO.SA.T. Società Consortile a R. L.

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE POLITICA DELLA QUALITÀ

Obiettivi

Il Presidente (Direzione) della CO.SA.T. Società Consortile a r.l. ha deciso di instaurare, far certificare e mantenere attivo ed efficace un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008. Tale Sistema Qualità deve consentire di:

- raggiungere i requisiti contrattuali;
- rispettare le leggi/normative applicabili alle attività dell'Organizzazione e delle consociate;
- crescere in termini economici.

Gli obiettivi sono fissati di anno in anno, in maniera misurabile, in sede di Riesame del Sistema da parte della Direzione. In particolare, nel prossimo triennio costituiscono obiettivi aziendali:

- mantenimento del Sistema Qualità aziendale e rinnovo della Certificazione di Qualità;
- partecipazione a gare per l'aggiudicazione di servizi di trasporto pubblico locale e/o di servizi di noleggio con conducente da affidare alle proprie consociate e/o a fornitori.

Tali obiettivi possono essere raggiunti mediante:

- pianificazione, controllo e gestione dei processi interni della Società Consortile (compresi quelli affidati ai fornitori) e delle consociate;
- progettazione ed erogazione di servizi aventi conformità ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali, ai Capitolati, alle Normative/Leggi cogenti applicabili;
- attuazione di controlli intermedi e finali per verificare la conformità del servizio erogato dalla Società consortile (compreso il servizio affidato a fornitori) e dalle consociate;
- attivazione di un processo di miglioramento continuo dei processi dell'Organizzazione e delle sue consociate;
- orientamento della cultura consortile alla prevenzione.

Questa Direzione si adopererà che sia sempre rispettata ogni norma/legge cogente applicabile alle nostre attività ed ai servizi erogati.

Tutto il personale dell'Organizzazione e delle Consociate è chiamato a dare il suo contributo a questi obiettivi.

Strumenti

Il nostro Sistema organizzativo (Sistema Qualità) di cui ci siamo dotati, deve aiutarci a:

- pianificare e gestire le attività dell'Organizzazione e delle consociate che, nella progettazione e nell'erogazione dei servizi, consentano di soddisfare i requisiti contrattuali o il rispetto di Norme e Leggi vigenti per le nostre attività;
- monitorare e razionalizzare l'organizzazione della Società Consortile;
- gestire le informazioni (interne ed esterne) utili ai nostri processi;
- razionalizzare le conoscenze e le esperienze operative dell'Organizzazione e delle consociate;
- addestrare, motivare e responsabilizzare il personale della Società consortile e delle consociate;
- informare e sensibilizzare il personale della società consortili e delle consociate su obiettivi della Società Consortile (compresi quelli delle consociate), sui risultati conseguiti sul rispetto dei ruoli codificati, sul rispetto delle norme e leggi cogenti applicabili alle nostre attività, sul rispetto delle procedure, sul rispetto degli obblighi contrattuali;
- verificare l'applicazione delle prescrizioni approvate dalla Direzione.

La Direzione si impegna nello sviluppo e messa in atto del Sistema di gestione per la Qualità con l'obiettivo del miglioramento continuo della sua efficacia, mediante:

- comunicazione all'Organizzazione e alle consociate sull'importanza di ottemperare ai requisiti del Cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- definizione e sostegno della Politica della Qualità;
- identificazione obiettivi consortili per la Qualità;
- messa a disposizione delle risorse adeguate;
- effettuazione di riesami del sistema organizzativo consortile (Sistema Qualità);
- attivazione di strumenti di comunicazione con l'interno e con l'esterno.

Responsabile Assicurazione Qualità

Il Responsabile della Funzione "Assicurazione Qualità" rappresenta la Direzione ed ha il compito di assicurare una gestione aziendale della Qualità orientata al conseguimento degli obiettivi di cui sopra. Riceve, quindi, la necessaria autorità, responsabilità ed autonomia organizzativa per pianificare ed attuare le prescrizioni contenute in questo Manuale.